

# Solicitud de Reembolso APP WebChilena

**chilena**  
CONSOLIDADA  
Miembro de Zurich Insurance Group

## Cómo Descargar la APP



Descarga tu aplicación  
WebChilena en:



Ingresa tu **RUT** y la clave que utilizas para ingresar a la web. Si no tienes clave o la olvidaste, pincha en **"¿Olvidó su clave?"**

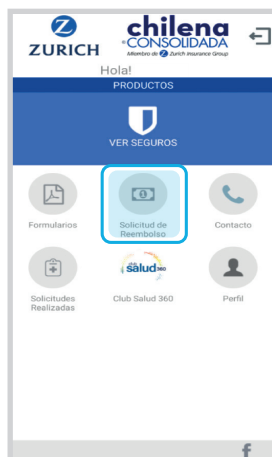
## Cómo Reembolsar

Este servicio es válido sólo para atenciones ambulatorias. No incluye atención dental.

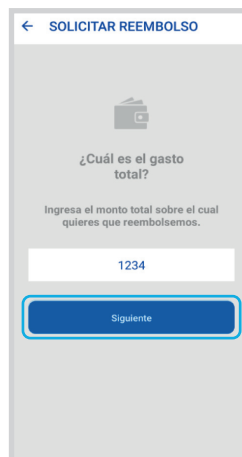
1 Ingresa desde tu Smartphone a la aplicación **WebChilena**



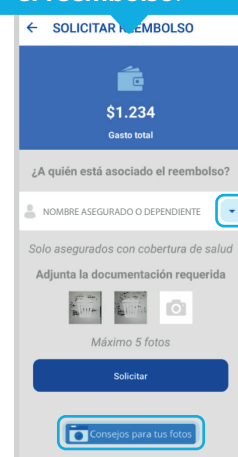
2 Ingresa a **"Solicitud de Reembolsos"**



3 Ingresa el monto de tu boleta médica y presiona **"Siguiente"**



4 Verás el monto ingresado. Ahora debes **seleccionar a quién está asociado el reembolso**.



## Consejos para tus fotos

No pongas **documento sobre documento** para tomar las fotografías.



La imagen debe estar clara, **evita que se vea borrosa**.

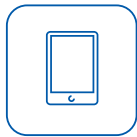


Asegúrate de tomar la imagen con la **luz adecuada**.



Presiona la flecha y **selecciona el asegurado o dependiente**.

5 **Adjunta las fotos** de los documentos para respaldar tu reembolso.



# Solicitud de Reembolso APP WebChilena

6 Cuando hayas subido todas las fotos, presiona **"Solicitar"**.

7 Tu solicitud de reembolso ha sido **exitosa**. Ahora puedes volver al menú principal.

8 Si el reembolso solicitado es superior a **\$ 200.000.-** deberás ingresar tu email si quieres recibir el formulario y realizar la solicitud de manera **tradicional**.

## PRESTACIONES CUBIERTAS:

- **Prestaciones Ambulatorias:** presentadas previamente en Isapre o Fonasa, respaldadas con Bono o Reembolso.
- **Medicamentos Ambulatorios:** solo en caso de Boletas electrónicas con detalles de medicamentos y valores, junto con la receta médica.

Los archivos adjuntos deben ser nítidos.

Aceptar



## IMPORTANTE

- **No es necesario adjuntar formulario de reembolso**, sólo debes adjuntar los documentos presentados previamente en Isapre o Fonasa, respaldados con bono o reembolso. Para gastos de farmacia debes adjuntar receta y boleta.
- Monto a reclamar máximo **\$200.000**. Para montos mayores debes realizar el procedimiento físicamente adjuntando formulario de reembolso.
- Puedes subir un máximo de 5 fotos.
- No olvides guardar los documentos originales por 60 días, ya que la Compañía los podría solicitar incluso después de liquidados.

\*Debido al actual crisis sanitaria Covid-19 (abril 2020). Chilena Consolidada ha liberado el tope de reembolso vía APP y Web, aplicable para prestaciones ambulatorias, dental, hospitalarios, maternal, kinesiológicos y salud mental.

Si tienes alguna duda, nos puedes contactar al **600 600 9090**.